



## SITUACIÓN:

- Crecimiento del número y tipología de Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL) impulsado por múltiples factores.
  - ✓ Problemas económicos, sociales, políticos, religiosos, etc.
- El sector depende esencialmente de los recursos económicos y humanos aportados por instituciones públicas y particulares.
  - ✓ **RENDIR CUENTAS** y **GENERAR CONFIANZA**
- Necesarios niveles de
  - ✓ **TRANSPARENCIA** → **CREDIBILIDAD SOCIAL**

## PROBLEMA:

- Dificultad para medir la transparencia.
- Intentos en literatura de proporcionar baterías de indicadores:
  - ✓ Poseen cierta disparidad en su ponderación
  - ✓ Carecen de contraste empírico

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

- La Coordinadora ONG para el Desarrollo España (CONGDE), Fundación Lealtad o Fundación Compromiso y Transparencia, han creado baterías de indicadores de transparencia.
  - Estas herramientas:
    - ✓ tienen cierta disparidad en su ponderación
    - ✓ carecen de contraste empírico.
  - Necesidad de mejorar estos indicadores para:
    - ✓ medir la gestión realizada en la entidad.
    - ✓ Dotar a las ESAL de mecanismos generadores de transparencia.
    - ✓ Conocer si los recursos disponibles están destinados al propósito inicial: **misión social**.

## RESULTADOS

	BLOQUE 1. ÓRGANO DE GOBIERNO									
	TR1.1	TR1.2	TR1.3	TR1.4	TR1.5					
VALOR MEDIO BWM	0,169	0,118	0,193	0,373	0,146					
VALOR MEDIO CONGDE	0,3	0,2	0,1	0,3	0,1					
	BLOQUE 2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES									
	TR2.1	TR2.2	TR2.3	TR2.4	TR2.5					
VALOR MEDIO BWM	0,299	0,202	0,192	0,148	0,159					
VALOR MEDIO CONGDE	0,3	0,2	0,25	0,1	0,15					
	BLOQUE 3. BASE SOCIAL Y APOYOS									
	TR3.1	TR3.2	TR3.3	TR3.4	TR3.5	TR3.6	TR3.7			
VALOR MEDIO BWM	0,126	0,086	0,207	0,124	0,168	0,118	0,172			
VALOR MEDIO CONGDE	0,25	0,15	0,15	0,1	0,15	0,100	0,1			
	BLOQUE 4. PLANIFICACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS									
	TR4.1	TR4.2	TR4.3	TR4.4	TR4.5	TR4.6	TR4.7	TR4.8	TR4.9	TR4.10
VALOR MEDIO BWM	0,087	0,074	0,2	0,1	0,12	0,081	0,061	0,082	0,12	0,075
VALOR MEDIO CONGDE	0,1	0,1	0,15	0,1	0,05	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

## CONCLUSIONES

- ✓ La implantación de un adecuado sistema capaz de medir la transparencia se configura como una cuestión estratégica que permite a las ESAL alcanzar las mayores cotas de credibilidad ante sus grupos de interés.
- ✓ Los sistemas contables actualmente aplicados en las ESAL resultan ser insuficientes para la consecución de una acertada y válida toma de decisiones.
- ✓ Se acentúa la dificultad de una medición empírica por parte de otros autores.
- ✓ Esto nos lleva a plantearnos la aplicabilidad del modelo Best-Worse y opinión de expertos para cubrir ese gap, tratándose de una herramienta novedosa para medir la transparencia a través de indicadores y la oportuna validación de múltiples criterios de decisión sobre diferentes alternativas.

## REFERENCIAS

Rezaei, J. (2015). Best-worst multi-criteria decision-making method. *Omega (United Kingdom)*, 53, 49–57. <https://doi.org/10.1016/j.omega.2014.11.009>

## GAP:

- Cubrir el déficit detectado tanto en literatura como en la praxis a través de la aplicación de una metodología capaz de contrastar empíricamente la importancia que tienen cada uno de los indicadores de transparencia de la Coordinadora ONG para el Desarrollo España (CONGDE).

## SOLUCIÓN:

- Plantear una batería validada por expertos pertenecientes a organizaciones españolas de referencia en el Tercer Sector.
- Aplicación del **BEST-WORSE METHOD** como método estadístico.
- Generar un instrumento aplicable a cualquier ESAL para medir los niveles de transparencia.

## METODOLOGÍA

Revisión bibliográfica (artículos publicados en ámbito nacional e internacional) para identificar cómo se está midiendo la transparencia en el Tercer Sector.

Establecimiento de una adecuada ponderación de los indicadores propuestos por CONGDE bajo la opinión de expertos y validación a través del Best-Worse Method (Rezaei, 2015).

Generación de una batería final de indicadores óptima para obtener mediciones reales de los niveles de transparencia y permitir su comparación entre entidades.

**Fase final:** Desarrollo de un sistema inteligente que ayude a la decisión para clasificar la transparencia en las Entidades Sin Ánimo de Lucro.